

## **ECC Babice**

### **Polityka jakości, Ochrona Środowiska**

#### **Polityka Jakości**

Nasza Polityka Jakości wynika z Misji, Wartości i Celów Strategicznych naszej Spółki.

W naszej codziennej pracy kierujemy się podstawowymi zasadami zarządzania jakością:

Dbłość o wizerunek naszych marek

Dbamy o prestiż i wizerunek marek Jaguara i Land Rovera. Kierujemy się wyznaczonymi przez producenta standardami.

#### **Troska o Klienta**

Oferujemy naszym Klientom fachowe doradztwo, przyjazny i niezawodny serwis oraz podejmujemy wszelkie starania w dążeniu do ich pełnej satysfakcji. Przeprowadzamy tygodniowe badania satysfakcji wśród Klientów odwiedzających nasz Salon i Serwis, wyciągamy wnioski, dążymy do doskonałości.

#### **Zarządzanie**

Doskonalimy nasz system zarządzania. Konsekwentnie dążymy do realizacji naszej wizji i osiągnięcia trwałych korzyści. Kontrolujemy wyniki przeprowadzając systematyczne audyty wewnętrzne i zewnętrzne.

#### **Współpraca z dostawcami**

Dbamy o jakość dostarczanych nam usług. Tworzymy wzajemne korzystne relacje z naszymi dostawcami, wierząc, że współtworzą one jakość usług świadczonych przez nas; prowadzimy stałą ocenę dostawców.

#### **Zaangażowanie ludzi**

Nasi pracownicy są podstawą funkcjonowania naszej Spółki, dlatego też zapewniamy im możliwość rozwoju i ciągłego doskonalenia, organizujemy szkolenia zawodowe i językowe, uczymy zaangażowania i identyfikowania się z firmą i marką.

#### **Ochrona Środowiska**

Recykling rozpoczyna się w głowie – uczymy zasad ochrony środowiska i przestrzegamy ich każdego dnia naszej pracy. Ochrona środowiska odgrywa dla nas decydującą rolę w utrzymaniu dobrego wizerunku marek Jaguar i Land Rover. Bardzo ważne jest, aby Klienci rozumieli jaki wpływ na środowisko mają nasze produkty i w jaki sposób staramy się zminimalizować szkodliwe dla środowiska aspekty działalności firmy. W tym celu selekcjonujemy odpady i zlecamy ich utylizację zgodnie z wyznaczonymi normami. Przy opisach samochodów prezentowanych w salonie umieszczamy informacje na temat emisji CO2 do atmosfery i na życzenie Klienta wyjaśniamy, w jaki sposób postępujemy w sprawach złomowania pojazdów. Nasz serwis wyposażony jest w separator oleju ze ścieków serwisu (myjni i warsztatu). Myjnia do dekonserwowania i mycia części i zespołów samochodów pracuje w obiegu zamkniętym, a płyn jest wymieniany przez firmę recyklingową. Uszkodzone samochody do serwisu są specjalnie zabezpieczane w celu uniknięcia wycieku substancji szkodliwych dla środowiska.